

Breganze, 16 gennaio 2023

**A TUTTI I DIPENDENTI
I COLLABORATORI
LE PARTI INTERESSATE**

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **GRC SOLIDARIETA'** è un'associazione che si occupa da più di 25 anni del recupero di rifiuti speciali non pericolosi quali carta da macero, plastica e materiali ferrosi senza scopo di lucro, composta esclusivamente di volontari che non percepiscono alcun compenso e quanto ricavato dalla gestione e riciclaggio dei rifiuti viene investito in progetti di SOLIDARIETÀ LOCALI ED INTERNAZIONALI. Il nostro motto è “A SERVIZIO DELL'AMBIENTE IN NOME DELLA SOLIDARIETÀ”. Ci occupiamo della gestione del CENTRO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA rifiuti urbani del Comune di Breganze e della raccolta per il riciclaggio dei rifiuti di imballaggi presso Aziende piccole e grandi. Una storia iniziata nel 1976, all'ombra del campanile di Breganze, nei portici della Canonica e nel retrobottega dell'Oratorio Parrocchiale Don Bosco. Un gruppo di giovani, con tanta buona volontà, desiderosi di impegnarsi per persone e comunità vicine e lontane meno fortunate, che vivono nel BISOGNO AI MARGINI DELLA SOCIETÀ, si sono dedicati alle prime raccolte di materiali da riciclare per procurarsi fondi per finanziare i primi progetti. Da allora sono passati parecchi anni e tanti VOLONTARI che hanno dedicato grande impegno e molto del loro tempo al GRC SOLIDARIETÀ sono “andati avanti”, tuttavia, l'associazione è sempre riuscita a coinvolgere altri, disponibili a mettersi in gioco e a ritrovare sempre la forza per dare continuità e futuro a questa preziosa realtà. Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti, e più in generale di tutte le parti interessate, la **GRC SOLIDARIETA'** ha deciso di adottare la norma UNI EN ISO 9001:2015 e di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità (di cui all'art. 6 del Decreto Ministeriale n. 188 del 22 settembre 2020) che definisce le modalità di gestione End Of Waste per la corretta gestione della carta e cartone. Con questo documento la Direzione della **GRC SOLIDARIETA'** vuole definire i principi in base ai quali sono improntate le attività aziendali, e che sinteticamente si possono riassumere in quattro punti:

1. l'attenzione verso l'ambiente,
2. il miglioramento gestionale,
3. la competitività dei prezzi,
4. il miglioramento dei prodotti e servizi offerti.

L'attenzione verso l'ambiente

Atteggiamento rispettoso dell'ambiente e qualità, per la **GRC SOLIDARIETA'**, sono un tutt'uno. In tal senso ci impegniamo a:

- rispettare la legislazione e la normativa cogente, con particolare riferimento a quella inerente all'ambiente e la gestione dei rifiuti;
- migliorare le nostre prestazioni ambientali;



Associazione senza scopo di lucro
Sede legale: Via Pieve, 50 – 36042 BREGANZE (VI)
REA: VI-240759 Cod.Fisc./P.IVA:02303120246
www.grcsolidarieta.it

GRC
SOLIDARIETA'

Sede Amministrativa e Operativa
Via della Filanda, 5/7 – 36042 BREGANZE (VI)
Tel.: 0445 300433 - Fax: 0445 1980072
e-mail: grcsolidarieta@virgilio.it

- mettere in atto idonee misure di prevenzione dell'inquinamento;
- formare il personale in modo appropriato.

Il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi

La **GRC SOLIDARIETA'** si impegna alla diminuzione dei costi di gestione anche attraverso un attento esame delle sempre più frequenti richieste provenienti dal mercato, cercando di soddisfarle sempre al meglio, adattandosi alle molteplici esigenze e mettendo a disposizione tutta la propria organizzazione.

La **GRC SOLIDARIETA'** è consapevole che il coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un elemento strategico di primaria importanza.

La **GRC SOLIDARIETA'** mira inoltre a dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Il miglioramento dei prodotti e servizi offerti

Il miglioramento è un processo senza fine, ottenuto sia mediante la revisione continua del nostro operato, sia attraverso l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente. A tal fine, la **GRC SOLIDARIETA'** si propone di pianificare i propri processi adottando un approccio basato sul rischio, anche al fine di attuare le azioni maggiormente idonee a:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare le opportunità identificate;
- mantenersi sempre al passo con le migliori tecnologie disponibili.

In quest'ottica, la **GRC SOLIDARIETA'** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dell'organizzazione, che ci consente di:

- a. mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, anche al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti, la valutazione delle prestazioni e il miglioramento continuo ottemperando alle disposizioni del Decreto Ministeriale n. 188 del 22 settembre 2020 che definisce le modalità di gestione End Of Waste per la corretta gestione della carta e cartone;
- b. prevenire le non conformità;
- c. rispettare rigorosamente i requisiti cogenti.

La Direzione della **GRC SOLIDARIETA'**, convinta che la Politica per la qualità debba essere prioritaria per il successo dell'azienda, considera sé stessa come la prima responsabile della corretta attuazione e interpretazione di tale Politica; inoltre, mira al coinvolgimento delle maestranze, nella consapevolezza che la crescita di ogni Operatore è la naturale conseguenza dello sviluppo dell'intera Azienda.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti.

Al presente documento viene data la maggiore diffusione possibile sia all'interno che verso le parti interessate esterne.

GRC SOLIDARIETA'
La Direzione